

湖南艺术职业学院
(湖南省艺术学校)
社会文化系
2018 级五年制高职专业人才培养方案

专业大类及代码： 交通运输大类 60

专业名称及代码： 空中乘务 600405

专业负责人： 彭志雄

专业教学指导委员会主任： 许丽英

教务处审核： 黄新平

教学院长审批： 杨向东

批准日期： 2018 年 8 月 31 日

目 录

一、专业名称及代码	错误! 未定义书签。
二、入学要求	错误! 未定义书签。
三、修业年限	错误! 未定义书签。
四、职业面向	错误! 未定义书签。
五、培养目标与培养规格	错误! 未定义书签。
六、课程设置及要求	3
七、教学进程总体安排	40
八、实施保障	44
九、毕业要求	48
十、附录	49

空中乘务专业 人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：600405

二、入学要求

初中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

三、修业年限

中高职一贯制学历教育，一般修业年限为5年，可以根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间。（4—6年）

四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域)	职业资格证书 或技能等级 证书举例
交通运输 大类 60	航空 运输类 6004	航空运输业 56	民航乘务员 4-02-04-01	初任： 初始乘务员	救护员、 普通话水平 测试三级甲 等以上等级 证书
				3—5年后： 两舱乘务员、乘 务长、带飞教 员、乘务教员、 乘务检查员	

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

培养思想政治坚定、德技并修、德、智、体、美、劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业民航服务、民航安全相关知识和技术技能，具备一定的分析解决问题能力、英语听说能力、客舱安全管理和民航旅客服务技术技能，面向航空运输业，在职业发展初期取得相关职业资格证书或技能等级证书能够从事民航乘务员岗位，3-5年后能够从事两舱乘务员、乘务长、带飞教员、乘务教员、乘务检查员等岗位工作的复合型技术技能人才。

(二) 培养规格

1. 素质

	分 类	要 求
素质	思想道德素质	<p>(1) 坚决拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，树立中国特色社会主义共同理想，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感；</p> <p>(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动；</p> <p>(3) 履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。</p>
	职业素质	<p>(1) 热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；</p> <p>(2) 具有质量意识、环保意识、信息素养、工匠精神、创新思维；</p> <p>(3) 具有较强的安全意识和良好的服务意识；</p> <p>(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；</p> <p>(5) 能够适应飞行压力与环境。</p>
	人文素质	<p>(1) 具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力，具有一定的审美能力和艺术素养，能够形成 1—2 项艺术特长或爱好；</p> <p>(2) 谦虚有礼、待人真诚，具有良好的文化修养，对中国优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化有较深的了解；</p> <p>(3) 乐于合作、勇于担当，掌握一定的学习方法，具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。</p>
	身心素质	<p>(1) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1—2 项运动技能；</p> <p>(2) 养成良好的健身与卫生习惯，确保个人身体素质符合飞行运行要求。</p>

2. 知识

	分 类	要 求
知识	公共基础知识	<p>(1) 掌握必备的思想政治理论知识；</p> <p>(2) 掌握一定的科学文化基础知识；</p> <p>(3) 掌握一定的中华优秀传统文化知识；</p> <p>(4) 掌握计算机基本知识及常用办公软件应用知识。</p>
	专业基础知识	<p>(1) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；</p> <p>(2) 熟练掌握国内航班、航线等民航基础知识；</p> <p>(3) 掌握民航旅客运输的相关知识；</p> <p>(4) 掌握航空服务职业道德规范常识；</p> <p>(5) 熟悉职业形象塑造知识；</p> <p>(6) 熟悉国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。</p>
	专业核心知识	<p>(1) 掌握客舱服务设备使用和客舱服务与管理以及民航服务礼仪等方面知识；</p> <p>(2) 熟练掌握空中乘务工作所需求的专业英语知识；</p> <p>(3) 掌握客舱安全与应急处置等方面的知识；</p> <p>(4) 掌握野外生存基本知识；</p> <p>(5) 掌握民航旅客服务沟通和服务心理等方面的知识；</p>

	(6) 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、救护等知识。
--	------------------------------

3. 能力

	分 类	要 求
能力	通用能力	(1) 具备探究学习、快速学习、独立学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力； (2) 具备较强的语言表达能力和沟通交流的能力； (3) 具备本专业必需的信息技术应用和沟通的能力。
	专业技术技能	(1) 具备空中乘务服务岗位应有的英语听、说、读、写能力和计算机应用的能力； (2) 具备操作各种客舱服务设备设施的能力； (3) 具备为旅客提供客舱服务、以及常见病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力； (4) 具备客舱安全应急反应和引导旅客进行陆上和水上紧急撤离的能力； (5) 具备特殊旅客服务的能力。

六、课程设置及要求

本专业共开设公共基础必修课 21 门、专业（技能）必修课 21 门

（含核心课 7 门）。

（一）公共基础课

序号	课程性质	课程名称	课程代码	课程描述	
1	公共基础必修课	职业生涯规划	B000000G11	课程目标	本课程面向全体学生，以职业规划为核心内容，以“学生中心、成果导向”为教学原则，旨在引导学生树立正确的职业观，帮助学生掌握职业规划思维，增强就业能力，提升其在不确定情境下创造性解决问题、创造价值的能力，激发学生积极行动，创造自己喜爱的人生，为建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴的中国梦培养数以万计的创业型学习者和学习型创业者。
				主要内容	主要内容包括：第一单元-职业与职业生涯规划；第二单元-职业生涯发展的条件；第三单元-职业生涯发展的目标；第四单元-职业生涯发展的措施；第五单元-职业生涯规划的管理、调整与评价。
				教学要求	本课程教学要求以学生发展为中心，突出学习成果导向，以教学革命促进学习革命，适应大班教学现状，依托信息化工具，运用引导技术，打造全员

					参与型、体验式课堂，构建线上线下相结合的混合教学模式。在校内组织开展职业生涯规划实践活动，将课堂知识与实践体验结合起来，培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的创业能力。过程考核与结果考核相结合，加大过程考核成绩在总成绩中的比重。
2	公共基础必修 课	职业道德与 法律	B000000G11	课程目标	本课程面向全体学生，以职业道德与法律思维为核心内容，以“学生中心、成果导向”为教学原则，旨在引导学生树立法治观念，帮助学生掌握法治思维，增强职业道德意识，提升其在不确定情境下创造性解决问题、创造价值的能力，激发学生积极行动，创造自己喜爱的人生，为建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴的中国梦培养数以万计的创业型学习者和学习型创业者。
				主要内容	主要包括：第一单元-习礼仪，讲文明；第二单元-知荣辱，有道德；第三单元-弘扬法治精神，当好国家公民；第四单元-自觉依法律己，避免违法犯罪；第五单元-依法从事民事经济活动，维护公平正义。
				教学要求	本课程教学要求以学生发展为中心，突出学习成果导向，以教学革命促进学习革命，适应大班教学现状，依托信息化工具，运用引导技术，打造全员参与型、体验式课堂，构建线上线下相结合的混合教学模式。在校内组织开展法治活动实践活动，将课堂知识与实践体验结合起来，培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决实际问题的创业能力。过程考核与结果考核相结合，加大过程考核成绩在总成绩中的比重。
3	公共基础必修 课	经济政治与 社会	B000000G11	课程目标	本课程目标是引导学生掌握马克思主义的相关基本观点和我国社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的有关知识；提高思想政治素质，坚定走中国特色社会主义道路的信念；提高辨析社会现象、主动参与社会生活的能力。
				主要内容	课程主要内容有透视经济现象、投身经济建设、拥护社会主义政治制度、参与政治生活、全面建设社会主义现代化国家等内容。

				教学要求	<p>课堂教学要求以学生发展为中心，突出学习成果导向，以教学革命促进学习革命，适应大班教学现状，依托信息化工具，运用引导技术，打造全员参与型、体验式课堂，构建线上线下相结合的混合教学模式。考核设计要求过程考核与结果考核相结合，加大过程考核成绩在总成绩中的比重。</p>
4	公共基础必修课	哲学与人生	B000000G11	课程目标	<p>本课程旨在使学生了解马克思主义哲学中与人发展关系密切的基础知识，提高学生用马克思主义哲学的基本观点、方法分析和解决人生发展重要问题的能力，引导学生进行正确的价值判断和行为选择，形成积极向上的人生态度，为人生的健康发展奠定思想基础。</p>
				主要内容	<p>课程主要内容包括坚持从客观实际出发，脚踏实地走好人生路；用辩证的观点看问题，树立积极的人生态度；坚持实践与认识的统一，提高人生发展的能力；顺应历史潮流，确立崇高的人生理想；在社会中发展自我，创造人生价值等。</p>
				教学要求	<p>课堂教学要求以学生发展为中心，突出学习成果导向，以教学革命促进学习革命，适应大班教学现状，依托信息化工具，运用引导技术，打造全员参与型、体验式课堂，构建线上线下相结合的混合教学模式。考核设计要求过程考核与结果考核相结合，加大过程考核成绩在总成绩中的比重。</p>
5	公共基础必修课	语文	B000000G20	课程目标	<p>知识目标:积累的语言材料和学习的语文知识，了解不同时代、不同风格的作品。</p> <p>能力目标:丰富自己对现实生活和文学形象的感受与理解，丰富自己的经验与语言表达。运用批判性思维审视语言文字作品，探究和发现语言现象和文学现象，形成自己对语言和文学的认识。自觉分析和反思自己的语文实践活动经验，提高语言运用的能力，增强思维的深刻性、敏捷性、灵活性、批判性和独创性。</p> <p>素质目标:形成正确的价值观、高尚的审美情趣和审美品位。热爱中华文化，继承、弘扬中华优秀传统文化和革命文化。初步理解和鉴赏不同民族、不同区域、不同国家的优秀文化，吸收人类文化的精华。培养职业核心能力，初</p>

					步具备一定的职业素养。
				主要内容	本课程的主要内容分为阅读与鉴赏、应用文写作、口语交际三个模块。其中阅读与鉴赏、应用文写作部分在选文上注重了思想性、典范性、时效性、实用性的统一，口语交际体现在日常的学习中。
				教学要求	授课学期为第一学期至第四学期。教学场地以多媒体教室为主，以学校图书馆、网络资源库等良好的资源设备为辅；要求教师具有良好的语文学科知识素养和教育教学能力；在教学方法上，创造综合性学习情境，积极开展自主、合作、探究学习；在考核标准方面，以语文学科核心素养为考查目标，采取过程考核与结果考核相结合的方式，将期末考试与平时练习、作文成绩、课堂提问成绩按适当比例综合。
6	公共基础必修课	国语人文	B000000G21	课程目标	<p>素质目标：学习古今中外的名家名作，了解文化的多样性、丰富性，尤其是了解并继承中华民族的优秀文化传统，培养高尚的思想品质和道德情操。提高审美能力及品位，培养初步具备劳动精神、劳模精神、工匠精神的劳动者和技能人才。</p> <p>知识目标：了解文学鉴赏的基本原理，掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法，掌握一定的文学基本知识，了解各种文体写作的基本知识和方法。</p> <p>能力目标：掌握阅读和理解各种文体的能力以及口头、书面表达能力，帮助学生学好专业知识与技能，提高就业创业能力和终身发展能力。</p>
				主要内容	本课程内容包括以古今中外经典文学作品为基础模块，以书法、对联、原创歌词、演讲稿、辩论词、微型小说、剧本为辅的实践项目。
				教学要求	本课程主要采用情景模拟、启发式、互动式、问题式、任务驱动项目化等多种教学方法，注重知识学习与任务演练相融合；实现知识、技能、态度三位一体，语文学习、语文实践和语文能力培养合一，职业情境、职业活动、专业实践衔接。课程考核要求过程考核与结果考核相结合，注重学生第二课堂任务的积极参与度，加大过程考核成绩在总成绩中的比重。

7	公共基础必修课	写作与沟通	B000000G22	课程目标	<p>素质目标：通过对企业文化和职场沟通方式的学习，引导学生适应写作与沟通由易而难、由熟而生的程序过程，提升逻辑思维能力和创新能力，形成较好的职业意识、职业情感、职业素养。</p> <p>知识目标：掌握应用写作与沟通的特点和规律；了解应用文写作的基础理论、基础知识和基本技能；熟知写作与沟通的聚材途径、运思方式和表达技巧；根据日常生活和工作的需要，撰写主题明确、材料准确翔实、结构完整恰当、表达通顺合理的实用文书。</p> <p>能力目标：通过特定场景情境的能力训练和自主动手写作的能力训练，获得文字写作能力、文字分析与处理能力等职业核心能力；训练和强化学生基本的应用思维能力，使学生具备适应未来职业生涯的可持续发展能力。</p>
				主要内容	<p>课程选取与学生生活、职业等紧密联系的应用文文种，根据它们之间的内在联系以模块化的形式对教学内容进行了整合。根据学生生活与职业岗位的能力需求分绪论、日常文书写作、事务文书写作、行政公文写作、经济文书写作和职业文书写作等模块安排教学内容。共计 2 学分，32 课时。</p>
				教学要求	<p>本课程主要以项目教学法、启发式教学法、讨论法、情景模拟法为主要教学方法，注重知识学习与任务演练相融合；教学中要求教师具备扎实的专业技能和良好的人文素养；教材应充分体现任务引领、实践导向的课程设计思想；课程考核方式为考试，辅以论文或调查报告，与平时课堂表现共同构成期末成绩。</p>
8	公共基础必修课	英语	B000000G30	课程目标	<p>素质目标：本课程以提高学生英语语言运用及文化素养为主要任务，帮助学生具备跨文化交际及职场沟通能力。</p> <p>知识目标：掌握英语基础知识及基本技能，了解中外人文知识，感知一定的中西方思维差异，增强学生在学习、生活和职场中的英语运用能力。</p> <p>能力目标：使学生成为懂英语、会沟通、有文化的新时代高素质人才。</p>
				主要内容	<p>课程内容包括三大模块：第一为话题模块，包括不同主题和语篇类型；第二为知识模块，包括语法、词汇语言知识和中西方文化知识；第三为技巧模</p>

					块,包括听、说、读、写语言技能和语言策略。
				教学要求	课堂教学以学生为主体、教师为主导,注重师生互动,增强学生的自觉性主动性积极性。课程以课堂讲授为主,加强语言与专业的结合,采用项目教学、情景教学、分组讨论等方法及信息化教学手段。课程考核根据课程特点和职业岗位需要,采用过程考核、结果考核及以证代考相结合的方式,加大过程考核在总成绩中的比重。
9	公共基础必修课	数学	B000000G50	课程目标	<p>知识目标:在九年义务教育基础上,使学生进一步学习并掌握职业岗位和生活中所必要的数学基础知识。</p> <p>能力目标:培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能,培养学生的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力。</p> <p>素质目标:引导学生逐步养成良好的学习习惯、实践意识、创新意识和实事求是的科学态度,提高学生就业能力与创业能力。</p>
				主要内容	<p>课程内容分为基础部分、拓展部分、专题与案例三部分。基础部分,主要包含集合、不等式、函数、指数函数与对数函数、三角函数、数列、平面向量、直线与圆的方程、立体几何、概率与统计初步等基本内容;拓展部分,是基础部分内容的补充和延伸,主要有充要条件、三角计算、简单几何体以及统计等内容;专题与案例部分,是根据我校的特色、各专业的需求及学生的实际情况而设置的内容,旨在帮助学生了解数学文化知识、开拓数学视野、提升数学应用意识。主要设置了数学文化、数学与信息技术专题和数学与艺术的案例等特色内容。</p>
				教学要求	<p>授课层次及班级涵盖五年制高职(第一二三学期)所有专业教学班级。</p> <p>理论方面:使学生掌握各章节知识点的基本概念、性质、图像等,并了解不同知识点之间的联系与区别。应用方面:在教学过程中,要培养学生的数学知识应用意识,使学生掌握必须的职业技能,要逐步提高学生利用所学数学知识解决实际生活或工作问题的能力。</p>
10	公共基础必修课	历史	B000000G15	课程目标	<p>素质目标:树立劳动光荣的观念,养成爱岗敬业、诚信公道、精益求精、</p>

					<p>协作创新等良好的职业精神,培养家国情怀,具有开放的世界意识。</p> <p>知识目标:以社会形态从低级到高级发展为主线,了解中外历史的基本史实。</p> <p>能力目标:提高学科核心素质,能正确看待和分析历史和现实事件,养成具有职业精神、全面发展的社会主义建设者和接班人。</p>
				主要内容	包括“中国历史”和“世界历史”两大模块。
				教学要求	在课堂教学中,基于历史学科核心素养合理设计教学。其中以史实了解和情感价值观培养为两大基本任务,但不忽视学科核心素养的综合培养。教学形式多元化,鼓励学生开展自主学习、探究学习和合作学习。特别注重历史学习与学生职业发展的融合。在考核方面,平时日常考核与结果考核相结合,加大平时日常考核成绩在总成绩中的比重。
11	公共基础必修课	信息技术	B000000G51	课程目标	<p>知识目标:通过多样化的教学形式,帮助学生认识信息技术对当今人类生产、生活的重要作用,理解信息技术、信息社会等概念和信息社会特征与规范,掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计、数字媒体技术应用、信息安全和人工智能等相关知识与技能。</p> <p>能力目标:综合应用信息技术解决生产、生活和学习情境中各种问题;在数字化学习与创新过程中培养独立思考和主动探究能力,不断强化认知、合作、创新能力,为职业能力的提升奠定基础。</p> <p>素质目标:培养学生的信息意思、计算思维以及数字化学习和创新;遵守信息社会道德规范,养成良好的信息社会责任。</p>
				主要内容	课程由基础模块和拓展模块两部分构成,基础模块,主要包含信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步等8个部分内容。拓展模块,主要设计了计算机与移动终端维护、小型网络系统搭建、实用图册制作、三维数字模型绘制、数据报表编制、数字媒体创意、演示文稿制作、个人网店开设、信息安全保护、

					机器人操作等 10 个专题。
				教学要求	<p>授课层次及班级涵盖五年制高职（第二三四学期）所有专业教学班级，教学要求，以学生信息感知和处理能力发展为中心，突出学习成果导向，以教学革命促进学习革命，适应艺术院校艺术专业及学生教与学现状，依托信息化工具及手段，打造师生参与型、体验式的信息化教学课堂，构建线上线下相结合，翻转课堂思想理念为指导，项目情景导入下混合式教学模式。实训要求，组织开展师生共同参与的信息化社会实践活动，将课堂知识与实践体验结合起来，培养学生在实践中运用所学知识发现问题和解决问题的信息感知、辨别、分析检索、管理和利用等信息处理能力。考核要求，过程考核与结果考核相结合，加大过程考核成绩在总成绩中的比重，建议按 7:3 比例进行。其它要求，认真贯彻模块化分层教学思想。学生学习本课程前，必须参加信息技术水平分层考试；教学内容模块化，内容上呈现一定的难度梯度，以便针对不同水平层次班级的学生，选用并组合相关教学内容，且内容的选取应体现以就业为导向，以学生为本的原则，选取与学习、工作、生活密切相关的实际案例，注重实践技能的培养。还应注意计算机信息技术技术的快速发展，应具有一定的前瞻性。</p>
12	公共基础必修课	体育与健康	B000000G40	课程目标	<p>素质目标：使学生提高运动能力、培养运动爱好和专长、形成健康的行为与生活方式，健全人格、强健体魄。</p> <p>知识目标：使学生掌握 1-2 项体育运动技能；提升体育运动能力，提高职业体能水平；掌握健康知识和与职业相关的健康安全相关知识。</p> <p>能力目标：能运用体育项目的基本方法和技能，熟练进行体育锻炼；能掌握并运用与岗位专业相关的职业体能的练习方法。运用锻炼身体的科学方法、健康知识和与职业相关的健康安全相关知识。</p>
				主要内容	主要内容专项体能训练、田径 武术、羽毛球、阳光体育跑、体育健康知识等。

				教学要求	本课程以实践教学为主,教学场地包括田径场、排球场、篮球场、风雨操场等。要求教师具有良好的专业技能水平和课堂管理组织能力。本课程选用湖南省教育厅公布的中等职业学校公共基础课教材——《体育与健康》由高等教育出版社出版,使用学习通平台、体育与健康教学资源网等网络资源丰富教学内容。
13	公共基础必修课	劳动教育	A000000G92	课程目标	<p>素质目标:以专业实训、顶岗实习为劳动教育的主要载体,组织劳动精神、劳模精神、“工匠精神”、劳动安全法规等专题教育内容。</p> <p>知识目标:认识劳动,学习劳动教育的基础知识,理解马克思主义劳动观。</p> <p>能力目标:在劳动技术教育中既要利用传统技术培养学生的基本素质,又要使学生掌握一定的高新科技知识,具有科技意识和创新精神,更好地完成劳动技术教育的教学任务。</p>
				主要内容	认识劳动:培养学生重视劳动教育;懂得劳动:培养学生的劳动价值观;热爱劳动:弘扬劳模精神,树立劳动观;勤奋劳动:教育学生怎么开展劳动。
				教学要求	理论学习 18 学时,第 1-9 学期,共 2 个学分;场地包括多媒体教室;教学形式:专题教育、实践教学、校内外公益服务等;考核要求:严格考核,并将考核成绩(等级)录入教务管理系统。
14	公共基础必修课	军事技能(军训)	A000000G91	课程目标	<p>素质目标:激发学生努力拼搏,增强国防观念和国家安全意识,强化爱国主义、集体主义观念,增强组织纪律性,培养吃苦耐劳精神,促进学生综合素质的全面提高。</p> <p>知识目标:在组织军事技能训练时,以中国人民解放军的条令、条例为依据,严格训练,严格要求,培养学生良好的军事素质。重视学生队列、军体拳等项目的基本动作训练,教官教学中要充分展示技术动作要领,要求学生严格遵守纪律,加强内务管理和出勤考核。</p> <p>能力目标:通过学习,达到和平时时期学生能积极投入到国家的现代化建设中,战争时期是捍卫国家主权和领土完整的后备人才。</p>

				主要内容	课程内容主要由《内务条令》、《队列条令》、《纪律条令》3个项目组成，培养学生良好的行为习惯和艰苦奋斗、坚定信念、爱国爱校的情怀。
				教学要求	军事技能训练时间为2周，实际训练时间不少于14天112学时，新生入学后立即组织开展，共2学分；场地包括多媒体教室；教学形式：教学理论与训练相结合，对学生进行严格训练；课堂理论教学、教官实地教学；考核要求：严格考核，并将考核成绩（等级）录入教务管理系统。
15	公共基础必修课	军事理论	A000000G90	课程目标	<p>素质目标：增强学生国防观念和国家安全意识，提高政治思想觉悟，激发学生的爱国热情，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高，为中国人民解放军训练后备兵员和培养预备役军官打下坚实的基础。</p> <p>知识目标：通过本课程的学习，使广大学生掌握基本军事理论，了解我国国防历史和国防建设的现状及其发展趋势，熟悉国防法规的国防政策的基本内容；明确我军的性质和军队建设指导思想，掌握国防建设和国防动员的主要内容，增强依法建设国防的观念。</p> <p>能力目标：以国防教育为主线，以军事理论教学为重点，按照强军目标要求，适应我国人才培养战略目标和加强国防后备力量建设的需要，为培养高素质社会主义事业的建设者和保卫者服务。</p>
				主要内容	中国国防概述、中国国防的发展，国防建设，武装力量，国防法规，国防动员；军事思想概述；世界军事；国家安全安全概述，现代战争概述；军事高技术，高技术战争；信息化装备概述；中国人民解放军共同条例教育；射击与战术训练，防护技能与战时防护训练；战备基础与应用训练。
				教学要求	军事理论36学时，2学分；场地包括多媒体教室；教学形式：课堂理论教学、校内外爱国主义主题教育等；考核要求：严格考核，按照平时成绩40%，考试成绩60%计算总成绩，并将考核成绩（等级）录入教务管理系统。
16	公共基础必修课	思想道德与法治	B000000G10	课程目标	素质目标：提升学生的思想道德素质和法治素养，使其成长为自觉担当民

				<p>族复兴大任的时代新人。</p> <p>知识目标：掌握马克思主义人生观、价值观、道德观、法治观，掌握社会主义核心价值观与社会主义法治建设的关系。</p> <p>能力目标：帮助学生牢筑理想信念之基，领会和弘扬中国精神，加深对社会主义核心价值观的理解、认同并积极践行，尊重和维护宪法法律权威。</p>
				<p>主要内容</p> <p>包括三大知识模块，一是思想教育；二是道德教育；三是法治教育。</p>
				<p>教学要求</p> <p>本课程依据国家统编最新版教材和党中央最新的理论创新成果定期组织集体备课，以体现课程的思想性理论性时效性。本课程要求教师政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正。本课程教学中强调以学生为中心，发挥教师的主导作用，调动学生积极性主动性。本课程采用理论实践统一、线上线下融合、校内校外结合的教学模式。课程考核包括过程性考核（平时成绩和实践成绩）和终结性考试，过程性考核成绩占60%，终结性考试占40%。</p>
17	公共基础必修课	毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论	B000000G17	<p>课程目标</p> <p>素质目标：通过讲授中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”，坚定不移走中国特色社会主义道路，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而承担起历史使命。</p> <p>知识目标：帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，从整体上把握马克思主义中国化的理论成果的时代背景、实践基础、科学内涵、精神实质和历史地位。</p> <p>能力目标：紧密联系四史，联系学生的思想实际和专业知识，培养学生理论思维能力、创新能力、分析问题、解决问题的能力，引导学生全面、客观地认识和分析当今中国的实际、时代特征和当前世界格局。</p>
				<p>主要内容</p> <p>课程包括毛泽东思想及其历史地位、新民主主义革命理论、社会主义改</p>

					<p>造理论、社会主义建设道路初步探索的理论成果、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位、坚持和发展中国特色社会主义的总任务、“五位一体”总布局、“四个全面”战略布局、全面推进国防和军队现代化、中国特色大国外交、坚持和加强党的领导等主要内容。</p>
				教学要求	<p>本课程依据国家统编最新版教材和党中央最新的理论创新成果定期组织集体备课。课程要求教师政治要强、情怀要深、思维要新、视野要广、自律要严、人格要正。本课程课堂教学以学生为主体，以教师为主导，加强师生互动，注重调动学生积极性主动性。课程以课堂讲授为主，辅以案例分析、多媒体演示法、分组讨论、网络学习平台等方法手段。理论教学与实践教学紧密而有机的结合，通过利用校内外实践基地，进一步培养学生创新能力、独立思考和解决问题的能力。课程考核坚持形成性评价与终结性评价相结合。最终成绩包括平时成绩、社会实践成绩和期末考试成绩，其中平时成绩占40%、社会实践成绩占20%和期末考试成绩占40%。</p>
18	公共基础必修课	形势与政策	B000000G16	课程目标	<p>素质目标：引导大学生正确认识世界和中国发展大势，正确认识中国特色和国际比较，培养时代责任感和历史使命感。</p> <p>知识目标：帮助学生准确理解当代中国马克思主义，了解新时代党在治国理政方面的路线方针政策，重点掌握新时代党在治党治国治军，内政外交国防等方面的重要内容。深刻领会党和国家事业取得的历史性成就、面临的历史性机遇和挑战。</p> <p>能力目标：培养学生应对时政热点的理性思维，形成正确认识和分析当前国内外政治经济等形势变化的能力，树立全局观念，培养学生的职业适应能力和社会适应能力。</p>
				主要内容	<p>主要讲授党的理论创新最新成果，新时代坚持和发展中国特色社会主义的生动实践，马克思主义形势观政策观、党的路线方针政策、基本国情、国内外形势及其热点难点问题。</p>

				教学要求	采用专题化教学,依靠优秀师资力量,依托信息化教学平台,构建线上线下相结合的混合教学模式。采取过程考核与结果考核相结合,加大过程考核成绩在总成绩中的比重,注重学生素质的考查。
19	公共基础必修课	心理健康教育	B000000G60	课程目标	<p>素质目标:使学生主动关注并重视自身心理健康状态,树立主动维护自身心理健康的意识,能够在客观全面评估自己的基础上悦纳自我,树立正确的心理求助意识,建立对待内在自我及外部世界的合理信念和良好态度。</p> <p>知识目标:使学生明确心理健康的概念、标准及意义,了解大学阶段人的心理发展特征,懂得区分正常与异常心理的表现,掌握自我心理调适的基本知识。</p> <p>能力目标:使学生学会一定的自我觉察、自我探索、生活适应以及心理调适的技能。尤其是掌握基本的人际沟通、学习与发展、压力管理、挫折应对的方法和技巧等。</p>
				主要内容	课程包括自我意识、人格发展、心理适应、挫折教育与压力管理、情绪管理、生命教育及心理危机预防、人际关系、学习心理、时间管理与规划、艺术与创新思维、525 活动实践等内容。
				教学要求	本课程授课分上下两学期完成,本课程教学场地以多媒体教室为主;任课教师要求具备相应教学资格、具备国家心理咨询师资格证书,且从心理健康教育专兼职教师队伍中择优选拔;教学方法要突出心理体验与行为训练的部分,多运用案例教学、情境教学、心理情景剧、团体辅导等互动实践教学形式;教学资源方面应围绕艺术职业教育需求,充分利用信息化手段,选用兼顾趣味性、严谨性及艺术性的素材及教材;课程考核以考查的方式进行,结合过程性评价与终结性评价,其中互动讨论、活动参与、平时作业等过程性评价占比不少于 50%。
20	公共基础必修课	大学生职业生涯规划与就业指导	A000000G81	课程目标	<p>素质目标:通过本课程的教学,学生树立起职业生涯发展的自觉意识,树立积极正确职业态度和就业观念,把个人发展和国家需要、社会发展相结合,确立职业的概念和意识,愿意为实现个人的生涯发展和社会发展主动做出努</p>

				<p>力的积极态度。</p> <p>知识目标：通过本课程的教学，使学生了解职业发展的阶段特点；清晰地了解自身角色特性、未来职业的特性以及社会环境；了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场相关信息、相关的职业分类知识以及就业创业的基本知识。</p> <p>能力目标：通过本课程的教学，大学生具备自我认识与分析技能、信息搜索与管理技能、生涯决策技能、求职技能等，提高学生的各种通用技能，比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。</p>
			主要内容	<p>《大学生职业生涯规划与就业指导》是全院各专业的公共基础必修课。根据大学生成长规律和教育的关键期，课程分为两部分，在大一阶段第一学期开设“大学生职业生涯规划”部分，围绕如何探索人生理想、定位人生目标、度过充实而有意义的大学生活为主线，使学生学会用自己的智慧“发现、描述、运用、增强”自己的优势，较为科学合理的为自己定位、选择职业方向、发展职业和管理职业。在大三阶段第五学期开设“大学生就业指导”内容，围绕“大学生职业生涯规划”中的“知己”内容——性格探索、兴趣探索、能力探索和价值观探索结果、“知彼”——客观世界探索结果，对自己的求职有基本定位的情况下，依据就业形势和就业政策，想方设法把“发现、描述、应用、增强”的“思想品德、学生修养、能力才干”优势充分向招聘者展现，去寻找自己实现就业的机会。本课程的显著特点是学生在课堂上学习、了解职业生涯规划意义，掌握求职的技巧和方法等基础内容，大量的探索是在课程之后的实践活动中完成。</p>
			教学要求	<p>本课程 32 学时，2 学分。课程分课堂理论教学和实践教育，需要依据教学实际，按不少于 60 人/间的标准配备具有多媒体设备的室内教学场所，以及实践教学所需的个人与团体结合的实训室；授课教师须最少具有一年及以上一线学生工作经历，具备相应的教师资格；教学方法采取讲授法、分组讨论法、实践练习法、任务驱动法、自主学习法</p>

					等；教学组织采用选课班级授课制；教学模式采取讲授式、启发式、讨论式等；教学活动以观摩职业生涯类影视作品、职业生涯规划书或简历评选、模拟招聘为主开展；教学资源及教材采用教研室自行编写的校本教材，与课程同名；考核评价分为过程式考核、期末总结性考试相结合的办法。期末总评成绩=过程性考核成绩(占 70%)+期末总结性考核成绩(占 30%)，平时考核成绩中课堂表现(占 10%)、考勤情况(占 20%)、就业技能(占 20%)、实践(占 20%)、期末综合测试方式(占 30%)。
21	公共基础必修课	创新创业基础	A000000G82	课程目标	<p>素质目标：通过本课程的教学，培养学生具备主动的创新意识和创业潜质分析能力；能够进行创业机会甄别和分析；树立科学的创新创业观；激发学生的创新创业意识，提高学生的社会责任感和创业精神，促进学生创业、就业和全面发展。</p> <p>知识目标：通过本课程的教学，培养学生熟悉掌握创新思维提升的基本方法；了解创业的基本概念、基本原理和基本方法；明确一般企业的产生与演变过程；掌握初创企业的组织管理设计；能对互联网经济趋势有较为全面的认识，主动适应互联网经济大趋势。</p> <p>能力目标：通过本课程的教学，培养学生逐步形成创新创业者的科学思维，能对专业知识进行创新应用；懂得创业过程中成本与利润的计算与分配方式；能掌握在项目运营过程中团队组建、人脉关系积累、资金筹措的方法；通过加强社交能力，从而提升信息获取与利用能力，提高合作的能力；能够独立撰写创业计划书、职业生涯规划书等创业就业文件。</p>
				主要内容	包括创新思维概论、创新思维方法、创业常识、企业机构设立与初创管理、大学生创业个人要素分析与职业规划、创业计划书的撰写、大学生创新创业赛事、大学生创新创业优惠政策。通过在校内组织开展创新创业项目设计、参与创新创业大赛以及参与创业社团活动，通过在校外组织开展创业者访谈、创业项目考察、创业园参观等活动，将课堂知识与创新创业实践紧密结合起来，培养学生在实践中运用所学知识

					发现问题和解决实际问题的创新能力和创业能力。
				教学要求	<p>本课程 32 学时，2 学分。课程分课堂理论教学和实践教育，需要依据教学实际，按不少于 60 人/间的标准配备具有多媒体设备的室内教学场所，以及实践教学所需的个人与团体结合的实训室；授课教师须最少具有一年及以上一线学生工作经历，接受过创新创业类继续教育或相关培训，具备相应的教师资格；教学方法采取讲授法、分组讨论法、实践练习法、任务驱动法、自主学习法等；教学组织采用选课班级授课制；教学模式采取讲授式、启发式、讨论式等；教学活动以“互联网+”“黄炎培职业教育奖”等创新创业规划大赛主开展；教学资源及教材采用教研室自行编写的校本教材与当年实际创新创业政策相结合；考核评价分为过程式考核、期末总结性考试相结合的办法。期末总评成绩 = 过程性考核成绩(占 40%) + 期末总结性考核成绩(占 60%)。平时考核成绩中课堂表现(占 10%)、作业与考勤情况(占 10%)、实践(占 20%)、撰写商业计划书的方式(占 60%)。</p>

(二) 专业（技能）课

序号	课程类型	课程名称	课程代码	课程描述	
1	专业(技能)必修课	★民用航空客舱设备与基本操作	A600405I01	课程目标	<p>素质目标：培养严肃认真的职业态度、严谨细致的工作作风；培养对旅客服务意识和团队协作意识；培养团队合作意识和良好的心理素质，较强的客舱管理意识；增强创新意识和创业精神，培养良好的自主创业意识，树立全新的就业观念。</p> <p>知识目标：掌握我国民航机队现状；熟悉波音机型、空客机型、国产 C919 的基本参数、主要特点；掌握客舱布局的形式、客舱环境特征。</p> <p>能力目标：具备飞机舱门、自备梯、紧急出口的工作原理、使用方法及维护检查的能力；具备撤离、供氧、灭火和急救等应急设备的分布图、标志、名称、位置、数量、功能、使用方法、使用范围、注意事项、使用时间、有效期限、铅封、包装的完整性</p>

					及飞行前的检查程序的能力；具备前后乘务员控制面板的使用方法和航前检查的能力；具备烤箱、烧水器、餐车等厨房设备的使用与检查方法的能力；具备洗手间呼叫系统、报警系统、灭火系统、供水排污系统的维护与检查的能力。
				主要内容	本课程包括客舱内部设施设备介绍、相应操作及使用方法；乘务工作的具体流程；乘务员职责；客舱服务规范等主要内容。
				教学要求	本课程 36 学时，2 学分。教学场地在空乘训练舱进行，教学过程中，以实训任务为载体，以工作小组为单元，将本职工作经历融入学习过程，调动学生学习积极性，强调项目成员团队合作的原动力和凝聚力，树立学生的正确价值观，培养团队合作精神。利用计算机、幻灯机（片）、投影仪、舱门、救生梯（船）、模拟舱、固定舱等设备，通过讲授、演示、模拟操作，采取线上线下混合式教学，利用中国大学 MOOC、职教云等教学资源平台开展一体化教学。主要教学方法包括现场教学、项目驱动教学、工作任务驱动教学、体验式教学。考核方法采用笔试、模拟操作考核相结合的考核形式，笔试评定成绩为百分制，模拟操作评定成绩为合格、良、优。考核形式为技能考核 50%+理论考核 30%+学习态度 20%。
2	专业(技能)必修课	★民航服务沟通技巧	A600405I02	课程目标	<p>素质目标：养成良好的沟通能力训练观；养成注重有效沟通的习惯；养成良好的个人礼仪修养；养成良好的语言表达习惯，勇于沟通，擅长沟通；养成较强的团队合作意识和服务意识；养成积极乐观应对工作问题的态度。</p> <p>知识目标：掌握积极沟通心理自我建设的五大原则和一般方法和积极的体态语言；掌握同理心沟通目标、动机以及运用步骤；掌握有效聆听的一般策略，掌握一般科学观察法的运用技巧和询问的一般技巧等；掌握清晰表达的重要意义和有效的清晰表达的方法；掌握旅客投诉的心理和处理投诉的一般原则以及一般程序；掌握特殊类型旅客的群体心理与特殊类型旅客沟通的要点。</p>

					能力目标：具备准确使用体态语言和运用积极的体态语言进行沟通，提高沟通的语言表现力的能力；具备根据沟通礼仪运用的基本原则使用寒暄、招呼等沟通礼仪技巧，营造和谐的沟通环境，提高沟通主体的亲和能力；具备按照航空公司投诉处理程序及规定处理旅客投诉的能力；具备灵活运用特殊旅客沟通的要点与特殊类型旅客沟通的能力。
				主要内容	本课程涵盖民航服务中的人际沟通技巧、如何与旅客有效沟通、特殊旅客服务沟通、倾听技巧、安抚与解释、投诉应对、语言表达技巧以及肢体动作技巧、内部沟通。
				教学要求	本课程 36 学时，2 学分。教学场地以多媒体教室为主，教学过程中教育学生爱岗敬业、讲究诚信，在潜移默化中提高学生未来岗位的适应能力。教学组织宜采用混合式教学模式，先学后讲或先练后讲。课前布置学习任务，要求学生阅读相关内容或完成相关练习；课堂检查学生自主学习成果，重点难点释疑，补充完成或强化相关练习；课后总结归纳；尊重学生的主体地位，满足学生人机互动、自主学习、自主训练并提升职业能力的需求；教学方法宜不拘一格，案例讨论与分析、情景模拟演练、课堂快问快答、小组讨论等最优方法或方法组合。教育手段宜信息化、网络化、多元化和现代化。通过世界大学城、微知库等在线教育平台，搭建起多维、互动、活跃的课程自主学习和训练平台，保障线上与线下学习相融合，以充分调动学生的学习主动性。课程考核形式采用技能考核 30%+理论考核 50%+学习态度 20%。
3	专业(技能)必修课	★民航客舱安全操作实务	A600405I03	课程目标	<p>素质目标：养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；有团队合作意识，较强的服务意识；具备较强的语言表达能力，善于与人沟通，展现自我；有特殊情况的应变能力和较强的心理素质。</p> <p>知识目标：掌握机组安全职责；掌握 B737-800 机型客舱乘务员应急撤离职责；熟知飞行前预先准备阶段的安全运行规则；熟知飞行实施阶段的安全运行规则；掌握客舱舱门，</p>

				<p>撤离滑梯，翼上紧急出口分布及操作方法；掌握应急设备的使用方法；熟知应急处置的基本原则；掌握应急撤离的准备工作。</p> <p>能力目标：具备客舱乘务员的安全职责，业务素质及团队合作意识的的能力；具备客舱主要设备应急设施的检查方法及使用的能力；具备客舱出口、紧急出口应急情况下的操作的能力；具备逃生口及指挥、援助者挑选、防冲撞演示的能力；具备应急撤离准备程序及旅客撤离飞机后清舱程序的能力；具备陆地应急撤离处置程序的能力；具备机上一般性火灾处理的能力；具备握客舱释压处置的能力；具备特情处置的能力。</p>
			主要内容	<p>课程包括客舱安全运行规则及不同飞行阶段的安全检查内容与重点；旅客行为不当、旅客非法行为、非正常旅客处理及劫机处置；应急设备的使用、应急处置的方法及不同机型、不同环境类型的陆地及水上撤离程序，野外生存知识。</p>
			教学要求	<p>本课程 72 学时，4 学分。课堂以空乘训练舱为主，教学过程中，结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优秀员工必备素质和基本规范的要求，引导学生遵守职业规范、法律法规，培养学生良好的职业品德、职业纪律及职业责任心。教学要求以学生为本，以问题为导向，依托信息化平台，构建线上线下相结合的项目驱动混合教学模式。开发数字化教学资源和网络课程资源，为实施混合式教学提供资源。数字教学资源包括案例库、课件库、试题库和虚拟仿真实训软件等。网络课程可以为 MOOC、微课程或空间课程。要按照“人人建设、人人共享”的原则，发动教师、学生、企业专家共建数字化资源和网络课程，并实现实时更新；教学方法为“以自我内化为导向的混合式课堂教学”。以该课程“情景模拟演习教学模式”教学改革的成功经验为基础，考虑本课程模拟操作程序较多、小组学习比重大等实际特点，重塑学习目标，重构学习过程，重设评价体系，采用混合式课堂的模式，将客舱乘务员需要掌握的安全管理及</p>

					应急处置方面的知识点技能点细化。课程考核方法采用考核与考试相结合的考评方法。考核形式可笔试、操作考核、线上考核相结合。考核形式为技能考核 50%+理论考核 30%+学习态度 20%。
4	专业(技能)必修课	★民航客舱服务与管理	A600405I04	课程目标	<p>素质目标：具有吃苦耐劳的精神，养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；具有优良的团队合作意识，善于与人沟通，展现自我，较强的服务意识；具有耐心细致、严肃认真的工作态度；具有特殊情况的应变能力和较强的心理素质。</p> <p>知识目标：掌握客舱乘务员应具备的职业素养和行为规范；熟知客舱乘务员定义和乘务员工作的特点；熟知机长、乘务员、安全员的岗位职责及权力；熟知客舱基本布局，客舱主要设备设施；熟知客舱服务规范及客舱服务要领；掌握乘务工作的四阶段，掌握客舱服务工作流程；掌握特殊乘客的构成、行为特点和服务要点。</p> <p>能力目标：具备客舱主要设备设施及客舱应急设备的使用方法和检查方法的能力；具备机上卫生清洁检查的操作的能力；具备按规定程序实施客舱航前检查的能力；具备经济舱迎（送）客服务的能力；具备经济舱饮品、餐食服务的能力；具备飞行工作各阶段中特殊旅客服务的能力；具备不同类型的非正常航班处置的能力。</p>
				主要内容	本课程包括客舱服务与管理概述、客舱乘务员、客舱服务设备与客舱环境、飞行阶段工作标准、特殊旅客服务规范与细微服务、客舱服务管理、特殊飞行注意事项。
				教学要求	本课程 128 学时，7 学分。课程教学以空乘训练舱为主，将《客舱服务与管理》课程所涵盖的知识进行学习单元设计；教学过程中，以实训任务为载体，以工作小组为单元，将本职工作经历融入学习过程，调动学生学习积极性，强调项目成员团队合作的原动力和凝聚力，树立学生的正确价值观，培养团队合作精神。课程标准在使用过程中，要根据教学情况不断完善与修订；通过使用微课视频及

					工卡,进行训练项目设计;根据专业特点并结合课程特点,开发数字化教学资源和网络课程。数字教学资源包括案例库、课件库、试题库和虚拟仿真实训软件等。网络课程可以为MOOC、微课程或空间课程。要按照“人人建设、人人共享”的原则,发动教师、学生、企业专家共建数字化资源和网络课程,并实现实时更新。课程考核形式采用考核与考试相结合的考评方法:技能考核 50%+理论考核 30%+学习态度 20%。
5	专业(技能)必修课	★空乘专业英语	A600405I05	课程目标	<p>素质目标:具有良好的职业道德和较强的服务意识;具有基本的职业道德操守以及人文素养。具有较强的语言表达能力以及与人沟通能力;具有良好的道德品质和健康的心理品质。</p> <p>知识目标:掌握民航服务岗位基本工作流程及相对应的英语口语表达;掌握英文日常会话用语规范性表达;掌握民航岗位服务不同工作情境下常用对客服务用语和高频句式;掌握民航客舱服务英语话术、听力和口语交际技巧;掌握客舱常用英文广播词内容及播报技巧;掌握基本的中外人文知识及跨文化交际知识。</p> <p>能力目标:具备听、说、读、写等英语综合的能力,特别是听力与口语交际的能力;具备一定的英语语言自主学习能力,逐渐养成语言运用的创造与创新的能力;具备在日常学习、生活与工作中能较熟练运用英语进行交际与沟通的能力;具备根据民航客舱服务不同情境用标准的英语发音进行流利英语表达、对客英语会话和英语思维的能力;具备英语播报英文广播词,发音准确,语音清晰,语速适中,表达流利、连贯的能力;具备对民航空勤和地勤服务不同工作情境进行讲解演示及简单口译的能力;具备读懂语言真实度较高但较简单的民航专业知识材料的能力;具备用英语熟练解决客舱服务和地面服务中出现紧急情况的能力。</p>
				主要内容	本课程包括乘务工作用语、服务流程用语、常用词汇、客舱设备英文名称、广播词。
				教学要求	本课程 128 学时,7 学分。本课

				程以空乘教室、空乘实训室组织课堂教学；教学过程中，教育学生爱岗敬业、讲究诚信，在潜移默化中提高学生未来岗位的适应能力。在课内实践训练和情景模拟训练阶段合理使用空乘模拟实训设施和设备：如售票和值机柜台、安检站、模拟客舱等；教学方法采用演示法、小组讨论法、角色扮演法、情境教学法、闯关式教学法等方法实施教学。教学过程中使用多媒体教学设备为学生展示微课、视频、音频、图片以及课件等多种学习素材；考核方法采为形成性考核+终结性考核。形成性考核为上课考勤、课堂讨论等，课堂表现，口语会话、听力等闯关项目，还有作业等多种手段进行综合考评。终结性考核为课内考查笔试+广播词语音+情境会话。教学计划与课程标准保持一致。成绩标准：采用五制等级制，优（90—100分）、良（80—89分）、中（70—79分）、及格（60—69分）、不及格（59以下）。
6	专业（技能） 必修课	★民航客 舱救护	A600405I06	<p>课程目标</p> <p>素质目标：树立卫生保健与安全急救的意识；具有自主学习、更新保健急救知识的意识；具有认真负责、团结协作、刻苦耐劳的工作作风；培养较强的团队合作意识；具有良好的心理素质。</p> <p>知识目标：掌握机上急救的基本原则；掌握避免航空飞行对人体产生不利影响的方法；掌握有效预防常见航空性疾病、传染性疾病、慢性病的方法；掌握有效避免、处置航空飞行中的心理冲突和心理应激的方法；掌握正确处置机上旅客突发疾病的方法；掌握外伤止血、包扎的方法；掌握骨折判定、骨折固定、伤员搬运的方法；掌握海姆立克急救方法。</p> <p>能力目标：具备灵活运用机上急救基本原则的能力；具备避免航空飞行对人体产生不利影响的能力；具备有效地预防常见航空性疾病、传染性疾病、慢性病的能力；具备有效避免、处置航空飞行中心理冲突和心理应激的能力；具备正确处置机上旅客突发疾病的能力；具备有效进行外伤止血、包扎的能力；具备进行骨折的判定、骨折后的固定、伤员搬运的能力。</p>

				主要内容	课程主要包括客舱急救基础知识、心肺复苏、创伤现场救护、机上常见病症处理、常见传染病的防治、客舱空勤人员的卫生保健知识。
				教学要求	本课程 56 学时，3 学分。课堂教学以实训教室为主，培养学生爱护设备、节约耗材的道德观念。教学组织注重安全意识、责任意识培养，理论紧密结合实际，充分利用信息化手段加强重点项目训练。教学组织形式、方法、信息化手段在教学过程中采用演示法、小组讨论法、角色扮演法、情境教学法实施教学。课程采用形成性考核与终结性考试相结合的考评方法。考核形式为技能考核 50%+理论考核 30%+学习态度 20%。
7	专业(技能)必修课	★空乘礼仪	A600405I07	课程目标	<p>素质目标：培养良好的职业礼仪素养和较强的服务意识；具有创新意识与团队协作精神；善于与人沟通，展现自我；具有在任何场合以“礼”待人，并能以“礼”服人；培养健康的心理品格，敢于面对困难和挑战，经得起挫折和失败的考验。</p> <p>知识目标：掌握空乘服务礼仪的基本理论、服务意识的提升方法并注重在实践中的应用；掌握空乘服务人员仪容的礼仪原则；掌握空乘服务人员的客舱服务行为规范；掌握旅客（一般旅客与特殊旅客）服务心理需求；掌握客舱沟通礼仪原则；掌握对客服务用语礼仪规范。</p> <p>能力目标：具备日常行为（站、坐、走、蹲、鞠躬、手势）礼仪规范和空乘人员日常会面礼仪规范的能力；具备空乘人员服务意识提升的方法、提升自身的服务意识、并能积极应用于实践的能力；具备客舱服务行为标准，并能养成良好的职业行为习惯的能力；具备根据不同的旅客进行合“礼/理”服务的能力；具备客舱服务用语、客舱服务纠纷处理技巧知识，并能够灵活应用于实际工作中的能力。</p>
				主要内容	课程涵盖空乘礼仪与空乘服务礼仪概述；个人仪态礼仪与空乘人员职业形象礼仪；日常会面礼仪与客舱服务行为礼仪；餐饮礼仪；客舱沟通礼仪；服务情景模拟训练；空乘面试招聘礼仪知识。

				教学要求	<p>本课程 158 学时，9 学分。教学场地在礼仪实训室和空乘模拟客舱进行。教学过程中，结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优秀员工必备素质和基本规范的要求，引导学生遵守职业规范、法律法规，培养学生良好的职业品德、职业纪律及职业责任心。在教学中以教学模块为单元，学生分组合作学习为主，教师提前安排任务，学生先进行自主练习，在课堂上进行讲解与演示，教师进行点评与学生互评；在教学过程中，开发制作了本课程多媒体课件，采用多媒体教学。根据空中乘务岗位进行对客服务情景模拟训练，教学方法根据空乘服务业岗位要求，针对学生知识现状，从空中乘务的专业特色出发，以提高服务技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。考评方法：学习态度（20%），理论考核（20%），技能考核（60%）。</p> <p>成绩标准：100 分制</p>
8	专业(技能)必修课	普通话与口语交际	A650403I08	课程目标	<p>素质目标：具备良好的职业道德：诚实、关爱、公平竞争、服务意识；优秀的个性品质：理智、诚信、自信、责任、宽容、坚韧；良好的心理承受能力。</p> <p>知识目标：要求学生了解口才的性质、口语表达的过程和构成、口语表达的语用失误等知识；理解并掌握口语表达的技法和口语表达的语言技巧；重点掌握日常口语表达、事务性口语表达、演讲、辩论等口才实践形式的特点、训练方法及训练途径。</p> <p>能力目标：学生能把握口语表达的一般规律，掌握从语音、语汇、语义、人际交往、思维和体态语言、副语言等方面提高口语表达水平的方法，使学生能熟练地运用口语表达的技巧进行日常口语表达、事务性口语表达、演讲和辩论。</p>
				主要内容	<p>能用普通话声母、韵母、声调、音变的要求规范发音；能用重音、停连、节奏等朗读技巧朗读作品；能根据普通话水平测试的应试要领开展自我训练；能根据场合要求编写演讲</p>

					稿，设计态势语言，完成命题演讲发言；能在求职面试时恰当展示自己，发表求职演说；能运用社交语言表达技巧与人进行沟通交往。
				教学要求	<p>本课程 66 学时，4 学分。教学场所为多媒体教室；教学过程中，通过对我国航空产业发展成就和实力的展示，增强学生心目中的国家自豪感。教学法采用项目驱动、案例分析、分组讨论、情景模拟等教学方法，引导学生积极思考、乐于实践，提高教学效果。课程教学以教师的知识讲授为辅，以提升学生的实操能力和学习迁移能力为主；教师在教学活动中主要是设计一定的模拟情境，指导学生在模拟的情境中进行实际的语言表达训练。不断提升学生职业素养和汉语+文化自信；教材采用清华大学出版社出版的《普通话与口语交际》；考核方法重点对学生实行以口语能力为中心的考核，通过各种不同的考试形式激发学生自主学习的积极性，在解决实际问题的工作能力；获取新知识、新技能的学习能力；团队活动的合作能力；职业语言表达能力等方面得到体现。成绩构成及比例：本课程是一门语言技能课，主要考核学生综合应用语言的能力，考核方式为考查。平时课堂口语训练占 20%，实践技能考核占 30%，期末考核占 50%。</p>
9	专业(技能)必修课	民航形体体能训练	A600405I08	课程目标	<p>素质目标：培养学生的集体主义精神和良好的个人意志，培养高雅的气质和风度，提高学生欣赏美、鉴赏美的能力，培养学生不怕苦、不怕累的精神和坚强意志品质，具有空乘专业学生对从事日常工作的自豪感和富有朝气的精神面貌，增强具备空乘人员要求的体魄；具有良好的心理素质，树立航空服务的意识。培养学生有丰富的艺术修养，优雅的形体气质，强化职业素养。</p> <p>知识目标：掌握形体训练的方法，培养学生高雅的气质和美的意识，始终保持良好的仪容仪表；了解民航乘务员岗位初级职业标准的相关要求；了解学生的感知能力和自我表现能力；了解空乘人员的姿态优雅的习惯，增强学生的创作意识和自信心，改变和纠正不良的身体姿态；掌</p>

					<p>握身体的平衡性和协调性；在不同的场合和环境中保持良好的姿态；调整身体姿态；能运用形体训练的基本理论知识，进行各种方法的形体训练。</p> <p>能力目标：具备改变和纠正不良身体姿态的能力；具备掌握身体的平衡性和协调性的能力；具备在不同的场合和环境中保持良好姿态的能力；具备永远保持空乘乘务员优雅形体姿态素质与体态要求的能力。</p>
				主要内容	<p>课程包括形体体能基本素质训练、体能体态训练、形体体能基础知识模块、形体姿态训练、形体体能基本体态训练等内容。</p>
				教学要求	<p>本课程 158 学时，9 学分。在形体体能训练室进行教学。教学过程中，通过对我国航空产业发展成就和实力的展示，增强学生心目中的国家自豪感。采用项目教学，以工作任务引领教学，提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机。根据工作任务和职业能力的需要组织教材内容；以岗位需求为原则，引入必需的理论知识，强调理论在实践过程中的应用。教材内容注重能力培养，并体现任务驱动，要以学生为教学主体，设计灵活多样的任务，创设真实情景，引导学生进行观察、实践、合作交流以及体验和反思等活动，使学生在各种任务活动中掌握应具备的职业能力。创设工作情景，适当加大形体体能的训练，紧密结合空中乘务岗位对身体素质的需求，使学生掌握形体训练的方法，提高学生的身体适应能力，让学生在“教”与“学”过程中，熟悉民航岗位对形体的要求，为学生进一步学好其它专业课程打好基础。本课程教学的关键是训练教学，以空中乘务服务岗位对体形的要求出发。考核主体方面建议二主体：学生主体、教师主体。在过程考核中可采用以教师评价为主体、学生评价为辅的考核方式。考核形式：技能考核 60%+理论考核（课堂）20%+学习态度（平时）20%。</p>
10	专业(技能)必修课	民航职业形象设计	A600405I10	课程目标	<p>素质目标：具有良好的心理素质和职业形象；养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；培养理论联系实际，并激发学生的创新潜能。</p> <p>知识目标：了解化妆品基础知</p>

					<p>识；了解整体搭配知识；了解空乘人员的职业形象要求。</p> <p>能力目标：具备自主学习的能力；具备基本化妆技巧与空乘人员职业化妆容的能力；具备设计整体形象和修改形象的能力。</p>
				主要内容	<p>本课程涵盖空乘人员形象与气质的构成、形象设计概述、服饰搭配与形象设计、头发护养与发型设计、美容与保健常识、化妆品常识、基础化妆、空乘人员的职业妆、其他化妆技巧等内容。</p>
				教学要求	<p>本课程 50 学时，3 学分。教学场地以空乘化妆实训室为主，教学过程中教育学生爱岗敬业、讲究诚信，在潜移默化中提高学生未来岗位的适应能力。本课程的训练项目根据民航就业岗位特点作适当增减后进行组合，划分为 9 个学习单元。根据教学内容的特点和实际教学情况采取合适的教学方法，如现场教学法、任务驱动法、操作法等教学方法。考核方法采用：技能考核 50%+理论考核 20%+学习态度 30%。</p>
11	专业(技能)必修课	航空地理	A600405I11	课程目标	<p>素质目标：培养具有认真细致的职业素质、正确的学习方法和独立工作能力；培养具有理解分析、处理服务过程中出现问题的能力；培养具有严谨、认真、细致的工作作风，诚实、守信、善于沟通、富有爱心和团队合作的品质；培养具有较强的安全和服务意识，良好的心理素质、职业道德与职业操守；培养综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题。</p> <p>知识目标：了解航空运输相关的地理环境；掌握世界航空运输区划与主要航线的分布；了解中国航空运输地理概况；掌握中国的航空区划及主要航线；掌握中国主要空港城市；掌握国际航协世界航空区划和主要航线；了解国际航空旅游地理知识。</p> <p>能力目标：具备正确计算时差及飞行小时的能力；具备识别中国航空区划的能力；具备分析国内主要航线经过省市的地标、经济情况、风土人情和旅游资源的能力；具备识别世界航空区划的能力。</p>
				主要内容	<p>本课程涵盖航空运输相关的地</p>

					理环境、航空运输布局、国内航空运输地理、中国主要空港城市、国际航空运输地理知识等内容。
				教学要求	本课程 36 学时，2 学分。课程教学在多媒体教室进行，教学过程中教育学生爱岗敬业、讲究诚信，在潜移默化中提高学生未来岗位的适应能力。在教学中以教学模块为单元，学生以 4-6 人为一组，教师提前安排任务，学生先进行自主练习，在课堂上进行展示，教师进行点评。根据民航服务业岗位任职要求，针对学生知识现状，从空中乘务的专业特色出发，以提高服务技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式。考核方法：技能考核 50%+理论考核 30%+学习态度 20%。
12	专业(技能)必修课	民航危险品运输	A600405I12	课程目标	<p>素质目标：具有较强的安全意识和责任意识；具有严谨的规范操作意识，确保操作“无差错”；具有勤于思考、团结协作的专业精神；增强创新意识和创业精神，培养良好的自主创业意识，树立全新的就业观念。</p> <p>知识目标：掌握危险品运输的相关法律法规；掌握九大类危险品；掌握九大类危险品的分类、识别、包装、标记和标签；掌握危险品运输的操作原则；掌握锂电池的航空运输要求；掌握客舱危险品事故的处理程序。</p> <p>能力目标：具备熟记九大类危险品的名称、名称、标识和分类项号的能力，具备区分、识别危险品的能力；具备判断简单的危险品包装和标记标签是否规范的能力；具备按要求进行客舱危险品事故处理的能力。</p>
				主要内容	课程主要内容有危险品法律总则、危险品的分类、危险品的识别、危险品标记与标贴、危险品收运、危险品运输限制、锂电池运输、客舱危险品事故的紧急处理等知识。
				教学要求	本课程 36 学时，2 学分。教学在多媒体教室和实训室进行，教学过程中，结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优秀员工必备素质和基本规范的要求，引导学生遵守职业规范、法律法规，培养学生良好

					<p>的职业品德、职业纪律及职业责任心。教师应积极引导提升空乘职业素养，提高职业道德，本课程知识性和理论性较强，尽可能运用现代化教学手段，把好的讲课内容用清晰和精美的 PPT 展示出来使教学更精彩。教学中应根据具体内容灵活选用合适案例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力，同时，也能来激发学生的学习兴趣。课程教学应摆脱完全“教师讲，学生听”的教学模式，应适当变换教学手法，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用比较、归纳等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性。形成性考核占总成绩的 60%，终结性考核占总成绩的 40%。</p>
13	专业(技能)必修课	毕业设计	A600405I20	课程目标	<p>素质目标：扎实的专业基础，优秀职业操守，较强的敬业精神和协作精神，热爱专业、弘扬专业的进取之心。</p> <p>知识目标：掌握客舱服务流程；掌握飞行四阶段工作标准；掌握客舱安全管理规则；掌握应急处置流程与特情处置方法；掌握机上急救处置方法；掌握机上英语会话和中文广播词；熟悉航空法规，了解航空安全管理相关规则。</p> <p>能力目标：培养学生综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，提高创新能力和提升自主创业能力。具备文献检索与收集能力；具备综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力；较强的语言文字表达能力。</p>
				主要内容	<p>本课程包括毕业设计任务、毕业设计成果、确定选题任务分析、指导设计、组织答辩。</p>
				教学要求	<p>本课程 88 学时，4 学分。毕业设计的工作是一项“校企合作、工学结合”的综合性教学环节，因此必须实行科学、规范的管理，才能真正达到毕业设计的教学目标。为了加强毕业设计的教学管理，教学组织采取以下建议：完善双导师指导，实行导师组</p>

					<p>制根据具体师资情况，把所有指导教师包括校外指导专家分成 4~5 个组，在分组时，考虑到年轻教师的经验不足，每组配备一名副高以上职称的教师。另外，还应注意让不同专长：不同学科背景的教师结合到一个组，为学生的全面发展提供机会。在毕业设计中实行与企业合作开展设计方案根据“校企合作、工学结合”的办学模式，尽可能与社会企业进行毕业设计的项目合作。注意设计选题的多样性，毕业设计的课题覆盖范围广，内容涉及客舱服务、旅客运输、安全保卫、应急处置等多个方面，可有企业提供的实际设计项目，鼓励选择具备创新价值的探索性设计选题。在选择设计选题时，特别要注意实际的企业项目选题与毕业设计教学目的的衔接。加强毕业设计的过程管理，尽可能地发挥阶段性检查的作用，由导师与合作企业根据企业调研、方案构思、方案确定、设计表现、设计答辩的全过程，全面评估学生的设计工作。强化毕业答辩程序，要求成立由学校老师、企业专家共同组成的答辩委员会。设计好答辩程序，每位学生平台 PPT 演示文件用 5~10 分钟时间介绍自己的设计，用 5~10 分钟时间回答答辩委员会提出的问题。从创新性、设计方案、设计报告，设计思路等方面进行综合评分，每位委员从多个方面对每个学生进行不记名评分，最大程度地保证答辩过程的公正、公开。毕业设计成绩评定包括毕业设计评阅成绩与毕业设计答辩成绩两部分。毕业设计导师评阅学生作品，给出作品合格意见后，学生方可提出答辩申请。学生获得答辩资格后，应按照答辩要求提交各项材料，做好答辩准备。</p>
14	专业(技能)必修课	顶岗实习	A600405I21	<p>课程目标</p> <p>素质目标：具备政治合格、技能过硬、作风优良、身心健康；具备恪尽职守、服务岗位、团结协作的精神。</p> <p>知识目标：熟悉空中乘务专业岗位所需的民航基础知识。</p> <p>能力目标：具备胜任空中乘务专业岗位的知识与工作技能的能力。</p>	
				<p>主要内容</p> <p>涵盖空乘服务、候机楼旅客服务。</p>	

				教学要求	本课程 572 学时，26 学分。通过空中乘务专业岗位的学习，服从学院安排，听从带陪师傅教导，逐步从认知岗位过渡到跟岗学习，最后独立顶岗胜任岗位技能需求，成为民航职业人。
15	专业(技能)必修课	空乘实用中外民俗	A600405I13	课程目标	<p>素质目标：培养民族自尊心、自豪感、认同感；培养自信、平等、开放、接纳的心态；培养沟通协调的意识；培养团队合作意识，培养开拓创新意识。</p> <p>知识目标：了解民俗的概念、特征、类型；熟悉主要国家和民族服饰的文化内涵；掌握主要国家和民族的饮食习惯与饮食禁忌；熟悉原始信仰和宗教信仰的一般内容。</p> <p>能力目标：具备一定的辨认民俗事象的能力；具备一定的主要国家和民族饮食文化的能力；具备一定的分析中外主要国家和民族主要传统人生礼仪民俗文化内涵的能力；具备辨别不同宗教信仰教徒的宗教习惯与禁忌的能力。</p>
				主要内容	本课程包括民俗认知、传统服饰民俗、、中外人生礼仪民俗、、宗教信仰民俗等知识。
				教学要求	本课程 36 学时，2 学分。本课程在多媒体教室进行，教学过程中，通过对我国航空产业发展成就和实力的展示，增强学生心目中的国家自豪感。教学组织实施以 MOOC 为手段的信息化教学，采取专题学习法、小组讨论法、启发式教学法等方法；利用微视频、微课、微知库平台、微信、教师大学城空间等媒介进行学习和讨论。课程考核形式为形成性考核 40%+终结性考核 60%。
16	专业(技能)必修课	民航机场地面服务与管理	A600405I18	课程目标	<p>素质目标：培养具有严谨、认真、细致的工作作风、诚实守信、富有爱心和团队合作的品质；培养具有较强的安全和服务意识，良好的心理素质、职业道德与职业操守；培养综合运用基础理论、专业知识和专业技能分析解决实际问题的能力，实现专业拓展的创新意识。</p> <p>知识目标：了解航站楼功能设施及布局，航站楼旅客服务流程；掌握旅客购票证件和客票使用方面的规则；掌握办理旅客乘机手续的步骤及</p>

					<p>要求：熟悉我国民航关于行李运输的有关规定；掌握特殊旅客的定义、范围、收运程序；掌握旅客运输不正常服务的种类。</p> <p>能力目标：具备根据客票使用规则为旅客办理乘机手续的能力；具备熟练进行行李运输的能力；具备按特殊旅客收运规则为特殊旅客提供服务的能力。</p>
				主要内容	<p>本课程包括航站楼管理及流程、通用服务、值机与行李服务、特殊旅客服务、不正常运输服务等知识。</p>
				教学要求	<p>本课程 36 学时，2 学分。本课程教学在多媒体教室和航空服务实训室进行，教学过程中，结合企业生产实际和行业人才素养需求，引入企业对优秀员工必备素质和基本规范的要求，引导学生遵守职业规范、法律法规，培养学生良好的职业品德、职业纪律及职业责任心。在教学中以教学模块为单元，学生以 8-10 人为一组，教师提前安排任务，学生先进行自主练习，在课堂上进行演示，教师进行点评；在教学过程中，开发制作了本课程多媒体课件。积累了大量图片、视频等资料，采用多媒体教学。模拟售票服务、值机与行李服务、安检服务、引导服务等各岗位进行情景模拟训练。教学方法采用：小组讨论、情景模拟；考核方法：突出过程与模块评价，结合课堂提问、现场操作、课后作业、模块考核等手段，加强实践性教学环节的考核，并注重平时采分。强调目标评价和理论与实践一体化评价，注重引导学生进行学习方式的变化。强调课程结束后综合评价，充分发挥学生的主动性和创造力，注重考核学生所拥有的综合职业能力及水平。考核形式为技能考核 60%+理论考核 20%+学习态度 20%。</p>
17	专业(技能)必修课	航空餐饮服务与管理	A600405I19	课程目标	<p>素质目标：培养良好的个人礼仪修养和优雅气质；培养团队合作意识，较强的服务意识；具有较强的语言表达能力，善于与人沟通，展现自我；培养良好的自主创业意识，树立全新的就业观念。</p> <p>知识目标：掌握餐饮服务的基本内涵；掌握菜点知识；了解酒水知识；了解食品卫生与安全知识；了解食品</p>

					<p>营养知识；了解我国主要客源国的饮食习俗。</p> <p>能力目标：具有展示良好的客舱餐饮服务技巧的能力；具有展示良好的机场贵宾厅餐饮服务技巧的能力。</p>
				主要内容	<p>本课程包括餐食知识模块、酒水知识模块、客源国饮食习俗模块、民航餐饮服务技能模块。</p>
				教学要求	<p>本课程 36 学时，2 学分。本课程在多媒体教室进行，教学过程中，通过对我国航空产业发展成就和实力的展示，增强学生心目中的国家自豪感，教育学生爱岗敬业、讲究诚信，在潜移默化中提高学生未来岗位的适应能力。尽可能运用信息化技术，采用多种教学手段。教学中应根据具体内容灵活选用合适案例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力，同时，也能来激发学生的学习兴趣；本课程教学应摆脱完全“教师讲，学生听”的教学模式，并且运用案例教学法等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性；教师应积极引导提升空乘职业素养，提高职业道德，提升创新能力。课程考核形式：形成性考核 60%+终结性考核 40%。</p>
18	专业(技能)必修课	空乘播音与训练	A600405I14	课程目标	<p>素质目标：培养学生严谨、细致、耐心和脚踏实地的作风；培养学生良好的职业操守与职业道德；培养学生合作意识和配合意识。培养学生包容、接纳的心态；培养学生创新思维和创新观念。</p> <p>知识目标：掌握客舱播音语音训练的方法与技巧；掌握客舱播音表达训练的方法与技巧；掌握客舱播音不同类型广播词的训练方法与技巧；掌握客舱主持训练的方法与技巧。</p> <p>能力目标：具备通过语音训练，不断纠正自己的普通话发音的能力；能通过训练，提升自己语言表达的效果；具备通过训练，播报不同类型广播词的能力；具备通过训练，进行简单的客舱主持的能力。</p>
				主要内容	<p>本课程包括空乘播音认知、声母韵母发音训练、声调语流音变发音训练、气息控制、口腔控制训练、情景再现训练、内容把握训练、停顿连接、</p>

					重音训练、语气节奏训练、广播词训练、广播词考、客舱主题活动主持概述、不同节日主持词设计、不同节日主持词展示。
				教学要求	<p>本课程 32 学时，2 学分。本课程以空乘语音教室、空乘实训室组织课堂教学；教学过程中，教育学生爱岗敬业、讲究诚信，在潜移默化中提高学生未来岗位的适应能力。在课堂教学中，进行示范演示教学。根据教学内容的要求，由教师或学学生进行示范教学，学生模仿学习，不断掌握训练要领。同时根据课程要求运用情景教学，根据乘务员岗位任职要求，结合课程特色，进行情景教学。通过不同服务阶段广播情景演练，帮助学生一方面熟悉未来的工作场景，另一方面更好理解客舱广播的要求与技巧。多种信息化手段运用教学，在教学过程中，开发制作本课程多媒体课件。积累大量音频、视频等资料，采用多媒体教学。根据客舱服务岗位的实际情况进行不同场合的工作情景模拟演练。课程考核形式为技能考核 60%+理论考核 20%+学习态度 20%。技能考核为各实践项目的考核，理论考核为课内组织的理论知识考核，学习态度为课堂表现、考勤等。</p>
19	专业(技能)必修课	民航基础	A600405I15	课程目标	<p>素质目标：培养独立探究能力和团结互助精神，获取成功体验；培养理解分析、处理服务过程中出现问题的能力；培养严谨、认真、细致的工作作风，诚实、守信、善于沟通、富有爱心和团队合作的品质；培养较强的安全和服务意识，良好的心理素质、职业道德与职业操守。</p> <p>知识目标：了解民用航空历史；了解飞机机体构成、飞行基本原理、主要机型；了解航空公司、机场的运营过程及民航客货运输业务；了解空中交通管理的服务项目；了解国内民航运输组织及有重要影响的国际民用航空组织；了解飞机活动的大气环境和气象因素；了解民航法规体系。</p> <p>能力目标：具备描述世界航空发展史上重要事件的能力；具备初步分析我国民航业发展动态的能力；具备说明飞行原理和机体构成，分析各部件主要功能的能力；具备识别飞机客舱主</p>

					<p>要设备、航线飞机主要机型客舱布局的能力；具备应用旅客行李运输规则等分析民航旅客运输业务的能力；具备应用三字代码、二字代码和企业标识的能力；具备正确换算时差及飞行小时的能力；具备识别中国航空区划、分析国内主要航线的能力。</p>
				主要内容	<p>本课程包括民用航空概况、民用飞机基本知识应用、民用机场基本知识应用、民航企业基本知识应用、民航运输组织基本知识应用、民航地理基本知识应用、客货运输基本知识应用、空中交通管理基本知识应用、民航法律知识应用。</p>
				教学要求	<p>本课程 36 学时，2 学分。本课程授课全部内容可在多媒体教室完成。教学过程中，通过对我国航空产业发展成就和实力的展示，增强学生心目中的国家自豪感。采用“MOOC+混合式课堂”的方式，根据专业需求有机切割课程知识点，课前进行自主学习，将 MOOC 作为预先任务布置下去，学生可进行自测；课后学生继续通过练习测试、总结反思等方式巩固所学。教学方法有项目式教学、小组研讨、案例分析；课中实施小众化教学，将学生分成若干小组，分 4-5 个阶段组织讨论、处理任务、解决问题，教师可根据自己的偏好和学习者的要求，自由设置和调控课程的进度、节奏、评分，更好地解决深入学习、课程完成率问题和学习质量问题。考核方法：由学习态度、平时成绩和期末总结性成绩三部分构成。其中学习态度占 20%，平时成绩占 40%，期末考试成绩占总成绩 40%。</p>
20	专业(技能)必修课	民航服务心理学	A600405I16	课程目标	<p>素质目标：具有认真细致的职业素质；具有较强的安全和服务意识；尊重心理学规律，养成科学严谨的服务意识和工作作风；培养积极、热情、主动服务旅客的工作习惯；具有诚实守信、踏实严谨的工作作风；具有良好的创新精神和团队合作精神；具有较强的竞争意识和风险意识；养成注重身心健康的工作和思维习惯。</p> <p>知识目标：了解民航服务心理学的主要内容；掌握知觉的概念、特征和规律；熟悉民航旅客的错觉产生的原因；掌握一般旅客的服务需要和特</p>

				<p>殊旅客的服务需要；掌握民航旅客情绪情感的表现与影响因素和民航服务人员的情绪情感要求；掌握民航旅客群体的特征；掌握沟通的含义、要素和方式、沟通方式、障碍与技巧；掌握航班延误与取消的影响因素、旅客心理及应对策略；掌握各种突发事件的应对处理。</p> <p>能力目标：具备准确运用心理学消除旅客对服务知觉偏差的能力；具备通过各种途径提高自己良好个性品质的能力；具备分析旅客的气质、性格和能力差异服务技巧的能力；具备民航旅客群体事件应对方法的能力；具备采用正确的客我交往形式的的能力；具备分析航班延误或取消时旅客心理的能力；具备突发事件中旅客心理与处理方法的能力；具备保持心理健康策略的能力。</p>
				<p>主要内容</p> <p>本课程内容有民航服务过程中旅客和服务人员的心理规律及行为、知觉、个性、旅客情绪情感、旅客态度、旅客群体心理、旅客投诉心理等，如何进行自身心理健康管理等。</p>
				<p>教学要求</p> <p>本课程 36 学时，2 学分。课程教学在多媒体教室进行，教学过程中，通过对我国航空产业发展成就和实力的展示，增强学生心目中的国家自豪感。在教学中以教学模块为单元，学生以 8-10 人为一组，教师提前安排任务，学生先进行自主练习，在课堂上进行演示，教师进行点评；根据民航服务业岗位任职要求，针对学生知识现状，从空中乘务的专业特色出发，以提高心理学理论运用技能为主线，构建理论与实践教学体系，在教学中注重开展互动教学、课堂展示、小组讨论、实训室情景模拟训练、课外训练、综合实践社会活动等方式进行教学活动。课程考核形式为技能考核 30%+理论考核 50%+学习态度 20%。</p>
21	专业(技能)必修课	民航法律法规	A600405I17	<p>课程目标</p> <p>素质目标：培养与人沟通的能力及团队合作精神；培养认真负责、团结协作、吃苦耐劳的工作作风；培养较强的航空服务、环境保护、职业道德和团队合作意识；培养良好的心理素质，树立航空服务品牌第一的意识。</p> <p>知识目标：掌握民航法的概念、</p>

				<p>特点、渊源；了解空中航行的相关法律制度；掌握民用航空器的分类标准进行分类；熟练运用民用航空器的所有权、抵押权和优先权进行物权的流转；了解航空人员的概念；熟知民用机场的规划与总体布局；掌握航空运输合同的概念和分类；理解民用航空犯罪的界定范围。</p> <p>能力目标：具备使用民航法规审订并签订民用航空器租用合同、民航货物运输合同、灵活处理关于民用航空器担保物权法律纠纷的能力；具备运用民用航空器碰撞、海难救助、共同毁损相关法律制度的能力；具备解决各类民航纠纷的能力。</p>
			主要内容	<p>课程包括民航法规综述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度等内容。</p>
			教学要求	<p>本课程 36 学时，2 学分。本课程在多媒体教室进行教学，在教学过程中不断探索将劳育、美育、德育、工匠精神、“三教改革”融入教学各个环节。教学过程中教师应积极引导提升空乘职业素养，提高职业道德。由于本门课程知识性和理论性较强，教学中应该根据具体内容灵活选用合适案例，运用这类关于实际情况的真实案例来训练学生，让他们不离开学校就能够接触到各式各样实际问题并着手研究，进而提高学生综合运用知识、独立思考以及分析问题的能力，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与练习”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用比较、归纳等教学手法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性。课程考核形式采取平常表现与实践操作考核相结合的形成性评价体系。其中，形成性考核占总成绩的 60%，终结性考核占总成绩的 40%。</p>

注：★标记的为专业（技能）核心课程

七、教学进程总体安排

空中乘务专业教学进程总体安排表（五年制高职）

序号	课程类型	课程门数	学分	学时			备注	
				理论学时	实践学时	合计		
1	公共基础必修课	21		1472	340	1812		
2	专业（技能）必修课	21		666	2054	2720		
合 计		42		2138	2394	4532		
公共基础课程学时占总学时比例%				39.98%			实践学时占总学时的比例%	52.78%

空中乘务专业教学进程具体安排表（五年制高职）

课程类别	课程性质	序号	课程名称	课程代码	学时分配		各学期教学周周数、周学时数（周数*周学时数）										考核方式			
					总学时	实践	一	二	三	四	五	六	七	八	九	十	考试	考查		
							20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周	20周				
公共基础课	必修	1	职业生涯规划	B000000G11	30		15*2											√		
		2	职业道德与法律	B000000G12	36			18*2											√	
		3	经济政治与社会	B000000G13	36				18*2										√	
		4	哲学与人生	B000000G14	36				18*2										√	
		5	语文	B000000G20	276		15*4	18*4	18*4	18*4									√	
		6	国语人文	B000000G21	72						18*2	18*2							√	
		7	写作与沟通	B000000G22	72						18*2	18*2							√	
		8	英语	B000000G30	432		15*4	18*4	18*4	18*4	18*4	18*4							√	
		9	数学	B000000G50	138		15*2	18*2	18*2	18*2									√	
		10	历史	B000000G15	66		15*2	18*2											√	
		11	信息技术	B000000G51	72	48			18*2	18*2									√	
		12	体育与健康	B000000G40	138	130	15*2	18*2	18*2	18*2									√	
		13	劳动教育	B000000G92	36	18	4*1	4*1	4*1	4*1	4*1	4*1	4*1	4*1	4*1	4*1				√
		14	军事技能（军训）	B000000G91	112	112	2周													√
		15	军事理论	B000000G90	36									18*2						√

		16	思想道德修养与法律基础	B000000G10	48	8						12*4				√	
		17	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B000000G17	64	8							16*4			√	
		18	形势与政策	B000000G16	16							1*4	1*4	1*4	1*4	√	
		19	心理健康教育	B000000G60	32							8*2	8*2			√	
		20	大学生职业生涯规划与就业指导	B000000G81	32							8*2		8*2		√	
		21	创新创业基础	B000000G82	32	16							16*2			√	
		小 计			1812	340											
专业(技能)课	必修	1	★民用航空客舱设备与基本操作	A600405I01	56	40						18*2		10*2		√	
		2	★民航服务沟通技巧	A600405I02	56	36							18*2	10*2		√	
		3	★民航客舱安全与操作实务	A600405I03	72	36							18*2	18*2		√	
		4	★民航客舱服务与管理	A600405I04	272	200		18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	10*2		√
		5	★空乘专业英语	A600405I05	272	160		18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	10*2		√
		6	★民航客舱救护	A600405I06	36	20							18*2				√
		7	★空乘礼仪	A600405I07	302	220	15*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	10*2		√
		8	民航形体体能训练	A600405I08	302	280	15*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	10*2		√
		9	普通话与口语交际	A650403I08	66	40	15*2	18*2									√
		10	民航职业形象设计	A600405I10	302	200	15*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2	18*2		10*2		√
		11	航空地理	A600405I11	36	18				18*2							

	12	民航危险品运输	A600405I12	36	18						18*2					√
	13	空乘实用中外民俗	A600405I13	36	18							18*2			√	
	14	空乘播音与训练	A600405I14	36	18			18*2								√
	15	民航基础	A600405I15	36	18		18*2									√
	16	民航服务心理学	A600405I16	36	18							18*2				√
	17	民航法律法规	A600405I17	36	18			18*2							√	
	18	民航机场地面服务与管理	A600405I18	36	18						18*2					√
	19	航空餐饮服务与管理	A600405I19	36	18					18*2						√
	20	毕业设计	A600405I20	88	88								4周			√
	21	顶岗实习	A600405I21	572	572								26周 (六个月)			√
合 计				272	205	本专业共设置 xxx 学分， 4532 学时，顶岗实习时间为 6 个月，设置 xx 学分。在总学时中，公共基础课程学时占总学时比例 39.98% ，实践学时占总学时的比例 52.78% 。										
				0	4											

注：★标记的为专业（技能）核心课

八、实施保障

（一）师资队伍

为保证本专业人才培养目标的实现须拥有一支具有先进的职教理念、扎实的理论功底、熟练的实践技能、缜密的逻辑思维能力、丰富的表达方式的教师队伍。专业教学团队由专业带头人、骨干教师、兼职教师共同组成，专、兼职教师须满足下列任职条件。

1. 队伍结构

专业教学团队由 1 名专业带头人、3 名以上专任专业核心课骨干教师、3 名以上企业兼职教师组成，师生比达 1:25 以上，双师素质教师占专业教师比例不低于 60%。专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。具有高尚的师德，爱岗敬业，遵纪守法。学生数与本专业专任教师数比例不高于 18: 1，双师素质教师占专业教师比例不低于 60%，专任教师队伍考虑职称、年龄、学历、性别，形成合理的梯队结构。在专任教师中，中年教师占 40%、青年教师占 60%；研究生学历占 80%，本科学历占 20%；高级职称占 30%、中级职称占 50%、初级职称占 20%。

2. 专业带头人

本专业带头人具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外行业、专业发展，能广泛联系行业企业，如机场、各航空公司、航空商务中心等。了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

3. 专任教师要求

(1) 具有良好的师德, 较强的敬业精神, 具有一定的企业工作经验, 熟悉企业岗位任职与职业技能要求;

(2) 具有较强的空中乘务专业知识水平, 能胜任所教授的课程;

(3) 具有高校教师任职资格证书, 具有一定的空中乘务专业教研与科研能力;

(4) 具有扎实的本专业相关理论功底、实践能力和较强信息化教学能力;

(5) 骨干教师应具有双师素质, 宽视野, 新理念, 有较强实践动手

能力；每5年累计有不少于6个月的企业实践经历。能承担指导学生的毕业设计和顶岗实习的任务。

4. 兼职教师要求

- (1) 具有良好的思想道德政治素质、职业道德和工匠精神；
- (2) 具有3年以上相关岗位工作经历，具有扎实的专业知识、丰富的企业一线实践经；
- (3) 具有中级以上专业技术职务或在省级以上职业技能竞赛中获得奖励；
- (4) 具有较强的教学组织能力，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生学业发展规划等教学任务。能承担专业课程教学和乘务员、安检员、值机员、VIP 接待员等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室按照50个座位设置，满足理论教学、实操训练、视频教学等教学功能。一般应配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备等教学设备设施，互联网接入或WiFi环境，并实施网络安全防护措施。安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求、标志明显、保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训基本要求

校内实训场所

序号	实训室名称	主要教学设备配备	开设课程（项目）	工位数
1	空乘专业综合实训室	波音737客舱撤离训练舱及全套配套设备设施	客舱设施与服务、客舱安全与应急处置、机上急救	60
2	空乘VR智慧教学实训室	空乘专业VR虚拟仿真设备	专业课程虚拟仿真模拟实操演练	50
3	民航地勤综合实训室	机场地面服务设备设施	民航机场地面服务与管理	60
4	数字多媒体实训室	电脑、投影、实训软件	项目实训：值机、候机、安检、票务操作流程模拟	50

5	空乘化妆实训室	音响、化妆台	职业形象设计	50
6	空乘礼仪实训室	音响、镜子	空乘礼仪	50
7	酒水实训室	酒水吧台、饮品制作	民航餐饮服务	50
8	多功能表演厅	音频设备、视频设备、灯光设备、摄像设备	专业技能展演	400
9	形体实训室	音响、把杆、镜子、地板胶	形体实训	60
10	计算机实训室	电脑	信息技术	50

3. 校外实习实训基地基本要求

具有稳定的校外实训、实习基地。能够提供开展客舱服务管理、客舱安全管理、客舱服务与应急实训、乘务服务礼仪、机场服务管理、民航运输安检、民航客舱救护等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。能提供乘务员、安检员、VIP接待员等相关实习岗位，能涵盖当前航空服务专业（产业）发展的主流业务（主流技术），可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

校外实训基地

序号	实习基地名称	实习实训岗位	接纳人数
1	海口美兰机场	值机、安检、防爆（专业实训、顶岗实习、就业）	200
2	长沙黄花国际机场	值机、安检、防爆（顶岗实习、就业）	100
3	北京中航未来科技集团北京航空服务实训基地	民航乘务员、值机、安检、防爆（专业实训、顶岗实习、就业）、职业资格证书培训考试	2000
4	北京中航未来科技集团南昌航空大学共青城航空服务实训基地	民航乘务员、值机、安检、防爆（专业实训、顶岗实习、就业）、职业资格证书培训考试	2000
5	北京中航未来科技集团华东航空服务实训基地	民航乘务员、值机、安检、防爆（专业实训、顶岗实习、就业）、职业资格证书培训考试	2000

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施

需要的教材、图书及数字资源等。

序号	资源类型	要 求
1	教材	按照国家规定选用优质教材，教育部“十二五”/“十三五”规划教材，如果没有教育部“十二五”/“十三五”规划教材，原则上征订国家一级出版社出版的教材，若有课程改革项目形成的教学教改教材或校本教材可优先采用，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师（占50%）、行业专家（占30%）和教研人员（占20%）、等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。
2	图书文献	图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献包括：有关航空服务专业理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和文献，其中专业理论、技术方面的文献图书和文献占35%，方法、思维方面的图书和文献占30%，实务操作类图书和文献占35%。
3	数字资源	建设、配备与本专业有关的音视频素材100G、教学课件40个、数字化教学案例库100个、虚拟仿真软件4个、数字教材5本等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学。

（四）教学方法

提出实施教学应该采取的方法指导建议，指导教师依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，采用讲授法、案例教学法、任务驱动教学法、引导文教学法、角色扮演法、头脑风暴法、思维导图法等教学方法，以达成素质、知识、技能等三维教学目标。倡导以学生为主体、教师为主导的双主教学理念，因材施教、按需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段、教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、虚实结合、理实结合等混合式学习方法，坚持学中做、做中学。

（五）学习评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、情感等方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。如观察、口试、笔试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定等评价、评定方式；评价主体有行业、企业和社会有关方面专家的评价，课程任课教师评价，学生小组评价等；课程考核也可以采取考查方式，即理论考核与实践考核相结合，学生作品的评价与知识点以及能力的考核相结合，可采取在实际工作环境中对学生技能进行考核；注重教学全过程全方位考核，课前课中课后、线下线上等。

加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。课程

学习的评价标准应该明确，如每个知识点及能力考核所占的比例；学生的每个阶段学习成果在本课程中所占的比例等。

（六）质量管理

1. 建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。专业教师一学期须听课评课4次，专业负责人及教研室主任听课评课不少于8次；每学期应保证有20%教师开展公开课、示范课教学活动，新教师必须实行一对一指导两年；教师若发生教学事故，不得参与当年评优评先，年度考核不高于合格等次。

3. 建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况、毕业生对目前工作及岗位的评价等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。对与我院建立实习合作关系的、来我院招聘具有代表性的、毕业生较集中的等用人单位进行走访调查、校企合作交流，形成专业调查分析报告，评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织充分利用评价分析结果有效改进专业教学，例如调整专业课程体系、优化专业课程内容，改进教学方法等，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

本专业学生在规定修业年限内，修满专业人才培养方案规定的全部课程，考核全部合格，完成顶岗实习任务，毕业设计取得合格以上成绩，综合素质考核合格，取得规定总学时 4532 学时/学分？？？分，符合学籍管理规定的毕业条件，准予毕业。

十、附录

1. 本专业人才培养方案编制人员说明

专业人才培养方案编制人员说明

本专业人才培养方案适用于空中乘务专业（专业代码：600405），由湖南艺术职业学院社会文化系空中乘务专业教研室制定，并经专业建设指导委员会论证，学院批准在空中乘务专业实施。

主要编制人：

姓名	职称职务	所在系部或单位
彭志雄	副总裁	华育中航（北京）教育科技有限公司
庄艳	副总裁	华育中航（北京）教育科技有限公司
刘阳鑫蕊	原奥凯航空公司乘务员	湖南艺术职业学院文化旅游系
危文佳	原中国国际航空公司乘务员	湖南艺术职业学院文化旅游系
庞喆	原深圳航空公司乘务员	湖南艺术职业学院文化旅游系

专业建设指导委员会审定：

姓名	职称职务	所在系部或单位
许丽英	教授	湖南艺术职业学院文化旅游系
刘莎	副教授	湖南艺术职业学院文化旅游系
郑全英	教学总监	华育中航（北京）教育科技有限公司

备注：如企业方人员参与编制或审定，请在“所在系部或单位”名称栏填写企业名称；此表与专业人才培养方案一并装订。